

# CAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DEL APOYO CIUDADANO PARA LOS PROCESOS ELECTORALES LOCALES 2017-2018

## SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

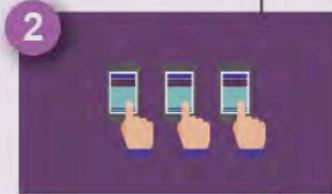


Presentar la **Solución Tecnológica para la Modernización de Captación de Apoyo Ciudadano** a través de dispositivos Móviles para recabar el apoyo ciudadano de las y los **Aspirantes a Candidaturas Independientes** en el contexto de los PEL 2017-2018.



**OPL/  
IEE**

**Registro del Aspirante**  
(siempre y cuando cumpla con lo establecido por la ley).



13 y 14 enero 2018

**Derecho de audiencia para Aspirantes**



**Registro de candidatos**



20 al 30 marzo 2018

**ASPIRANTE**

15 enero al 06 febrero 2018

Registro de auxiliares o gestores

Captación de apoyo ciudadano

Envío de apoyos



24 hrs.



**Candidata / Candidato Independiente**

**INE**



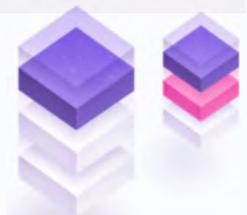
**Capacitación**



Verificación de registros en la LNE

Mesa de Control

Entrega de resultados



## PORTAL WEB DEL ASPIRANTE

-  **El Portal Web** correspondiente al **Sistema de Captación y Verificación de Apoyo Ciudadano**, es una herramienta que facilita la gestión y administración de los usuarios “Auxiliar/ Gestor” con permisos para el uso de la Aplicación móvil que permite recabar el Apoyo Ciudadano requerido.
-  **El Portal Web** también permite consultar los **Reportes y Estadísticos** de los avances de Apoyos Ciudadanos recabados.
-  **El Apoyo Ciudadano** se captura exclusivamente a través de la **app móvil**.



## PLATAFORMA WEB

Gestión

-Auxiliares/Gestores  
Estadística/reporte de  
avances

## APP APOYO CIUDADANO

captación de  
apoyo en  
dispositivo móvil

**IMPORTANTE**

No se puede realizar **captación de apoyo** en la  
**plataforma web**



# RECEPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Una vez realizado tú registro y aprobado por el INE, para tener acceso al portal debes de:

1. Revisar tu correo electrónico mismo que proporcionaste para tu registro, en el cual te han enviado los datos para poder ingresar al Portal Web.
2. Haz clic en el botón “Portal captación”, que se encuentra en el cuerpo del correo.



The screenshot shows an email interface with the INE logo at the top. The recipient is C. RUBÉN HDZ. The subject is "Proceso de Participación Ciudadana para: Consulta Popular". The main body of the email contains the following information:

- Consulta Popular:** ¿ESTÁS DE ACUERDO EN CONCEDER TU APOYO COMO CIUDADANO(A) MEXICANO(A) AL (LA) C. RUBÉN HERNÁNDEZ, PARA QUE PUEDA OBTENER EL REGISTRO A UNA CANDIDATURA INDEPENDIENTE AL CARGO DE GOBERNADOR/JEFE DE GOBIERNO? PARA LA ENTIDAD: CHIHUAHUA
- Período:** 10/11/2017 00:00:00 al 23/09/2018 23:59:59
- Id Proceso:** F18026000000
- Tipo de autenticación:** Google
- Usuario:** [licenciado@msrolitic@gmail.com](mailto:licenciado@msrolitic@gmail.com)

Below this information, there is a text block: "El acceso al Portal Web es por medio del siguiente botón, en la que podrá iniciar a cargar la información sobre el apoyo ciudadano recibido." followed by a red button labeled "Portal captación".

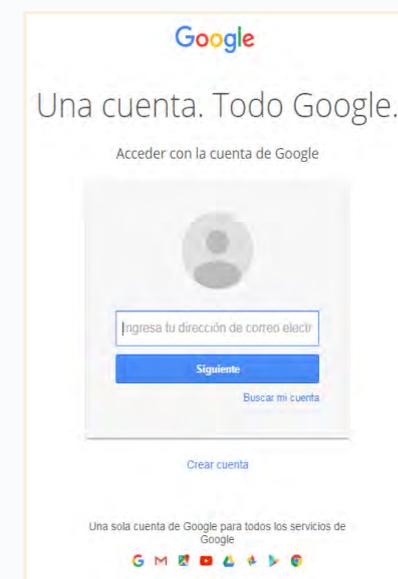
At the bottom, there is a section for "Para ello deberá contar con la siguiente información de los Auxiliares/Gestores:" with two fields: "Folio del Proceso (obligatorio)" and "Tipo de Cuenta (Google, Facebook) (obligatorio)".



# INGRESO AL PORTAL WEB DEL ASPIRANTE

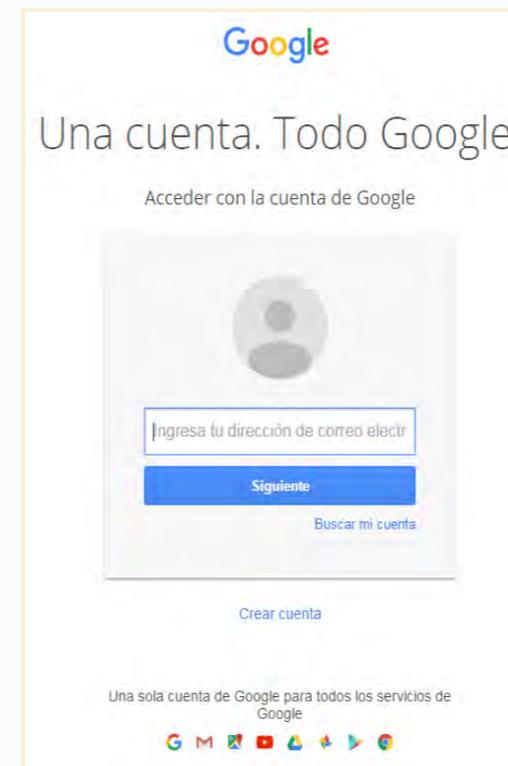
[https://apoyoportal.ine.mx/portal\\_captacion/access/access.shtml](https://apoyoportal.ine.mx/portal_captacion/access/access.shtml)

Una vez que el OPL registro al aspirante, a su correo electrónico le llegará la información para ingresar a su portal Web donde podrá dar de alta a sus auxiliares quienes podrán descargar la App de las tiendas.



# TIPO DE AUTENTIFICACIÓN

Ingreso mediante cuenta de facebook ó google



## PORTAL WEB DEL ASPIRANTE / OPCIONES MENÚ



### INICIO



Permite regresar a la pantalla de Menú del portal cuando te encuentres en alguna otra opción del menú

### AUXILIARES/ GESTORES



Esta opción te desplegará un submenú con las opciones de:

- **Registro** (De usuarios con perfil “Auxiliar/ Gestor”).
- **Consulta** (De los registros dados de alta en el Portal Web).

### ESTADÍSTICAS



Este botón te desplegará un submenú con las opciones de:

- **Reporte de avance.**
- **Consulta de Registros.**

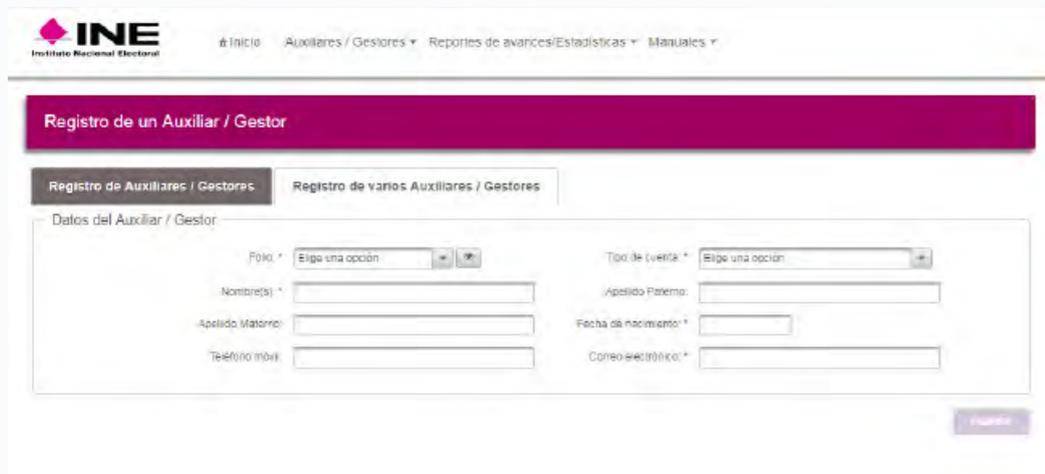
### MANUALES



En este botón podrás descargar los manuales para el uso de la Aplicación en Android y iOS.



# REGISTRO DE AUXILIARES/GESTORES (USUARIOS APP DE CAPTACIÓN DE APOYO CIUDADANO)



A screenshot of the 'Registro de un Auxiliar / Gestor' form. The form is titled 'Registro de un Auxiliar / Gestor' and has two tabs: 'Registro de Auxiliares / Gestores' (selected) and 'Registro de varios Auxiliares / Gestores'. The form contains the following fields:

- Folio: \* Elige una opción
- Nombre(s): \*
- Apellido Materno: \*
- Teléfono móvil: \*
- Tipo de cuenta: \* Elige una opción
- Apellido Paterno: \*
- Fecha de nacimiento: \*
- Correo electrónico: \*

A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

## AUXILIARES/GESTORES

Podrás registrar a los Auxiliares/Gestores, que son quienes te ayudarán a la **captación de apoyo ciudadano** en el Proceso al que eres aspirante, (Candidatura Independiente, Consulta Popular o Iniciativa de Ley).

**Folio:** Folio registrado del proceso.

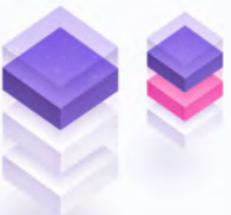
**Botón “Ver detalle”:** Visualiza la información del Proceso.

**Tipo de cuenta (acceso):** Facebook – Google.

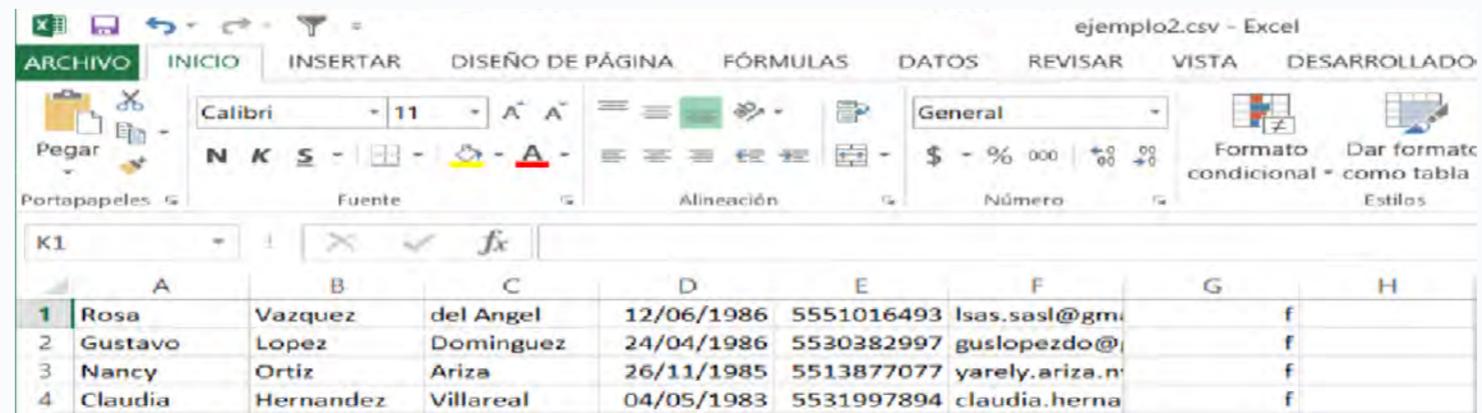
**Nombre(s):** Apellido Paterno, Apellido Materno, Fecha de nacimiento,

**Teléfono móvil:** Información correspondiente al Auxiliar/ Gestor.

**Correo electrónico:** Correo electrónico correspondiente al Auxiliar/ Gestor, este debe coincidir con el tipo de cuenta.



# REGISTRO DE AUXILIARES/GESTORES ARCHIVO EXCEL CSV



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Rosa	Vazquez	del Angel	12/06/1986	5551016493	lsas.sasl@gmail.com		f
2	Gustavo	Lopez	Dominguez	24/04/1986	5530382997	guslopezdo@gmail.com		f
3	Nancy	Ortiz	Ariza	26/11/1985	5513877077	yarely.ariza.n@gmail.com		f
4	Claudia	Hernandez	Villareal	04/05/1983	5531997894	claudia.hernandez@gmail.com		f

**Apellido Paterno:** Escribe Apellido del Auxiliar/ Gestor, debes introducir al menos un Apellido ya sea el Paterno o el Materno.

**Apellido Materno:** Escribe Apellido del Auxiliar/ Gestor, debes introducir al menos un Apellido ya sea el Paterno o el Materno.

**Fecha de nacimiento:** Debes escribir la fecha de nacimiento correspondiente al Auxiliar/ Gestor. El formato es: **día/mes/año**

**Teléfono móvil:** Debes escribir el teléfono móvil perteneciente al Auxiliar/ Gestor (Opcional).

**Correo electrónico:** Escribe el correo electrónico del Auxiliar/Gestor con el que se realizará el acceso del Auxiliar/Gestor en la aplicación móvil para la Captación del Apoyo Ciudadano. Correo electrónico ejemplo: apoyo.ciudadano@gmail.com

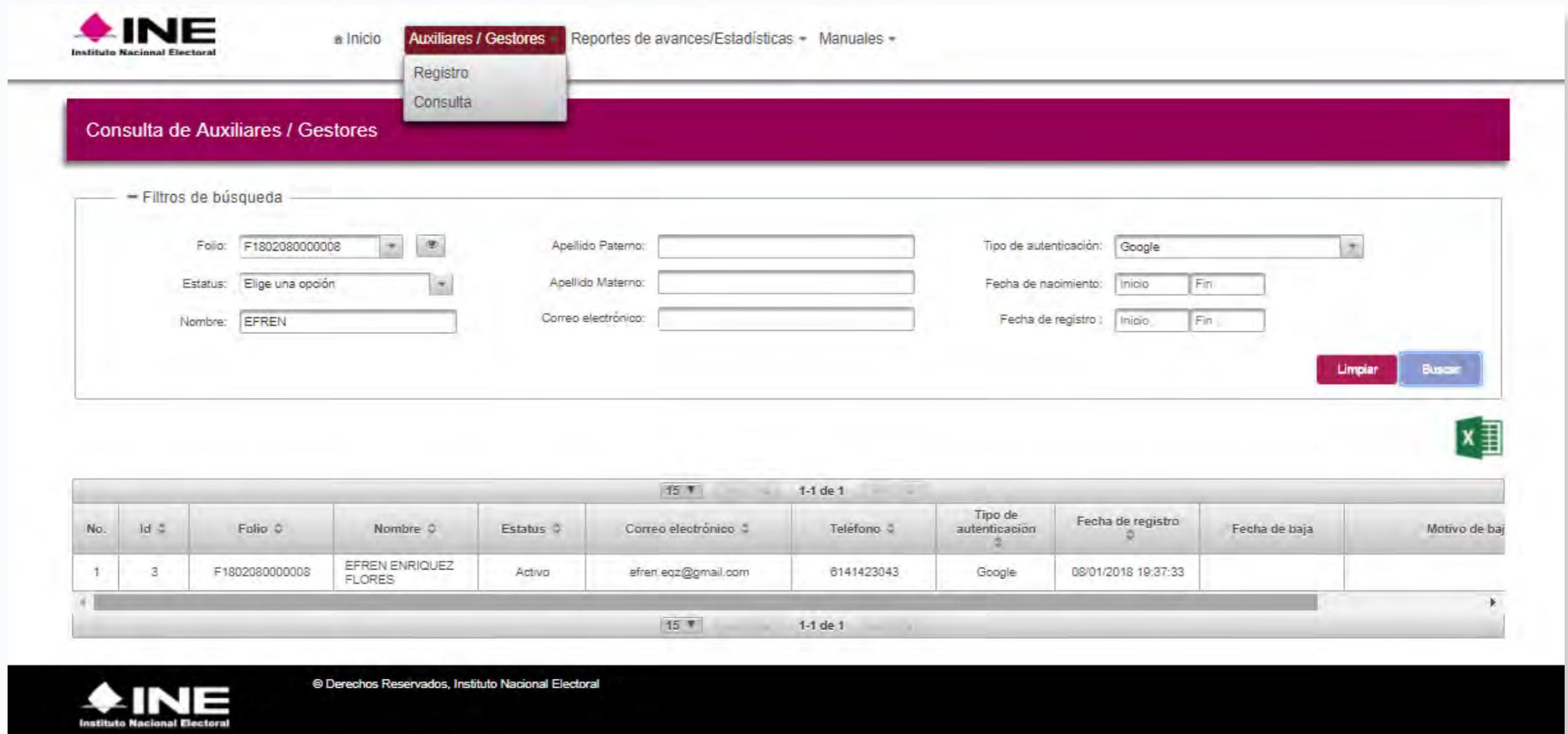
**Es importante señalar que debe coincidir con el tipo de cuenta que pondrás.**

**Tipo de Cuenta:** Se debe especificar el tipo de cuenta con la que se realizará el acceso del Auxiliar/ Gestor en la Aplicación móvil para la Captación del Apoyo Ciudadano, los tipos de cuentas son: **Facebook o Google**, por lo que tendrás que poner

una **g** para cuenta **Google** y una **f** para cuenta **Facebook**.



# CONSULTA DE AUXILIARES



The screenshot shows the 'Consulta de Auxiliares / Gestores' page. At the top, there is a navigation menu with 'Inicio', 'Auxiliares / Gestores', 'Reportes de avances/Estadísticas', and 'Manuales'. The 'Auxiliares / Gestores' menu is open, showing 'Registro' and 'Consulta' options. Below the navigation is a search filter section titled 'Filtros de búsqueda' with the following fields:

- Folio: F1802080000008
- Estatus: Elige una opción
- Nombre: EFREN
- Apellido Paterno: [Empty]
- Apellido Materno: [Empty]
- Correo electrónico: [Empty]
- Tipo de autenticación: Google
- Fecha de nacimiento: Inicio [Empty] Fin [Empty]
- Fecha de registro: Inicio [Empty] Fin [Empty]

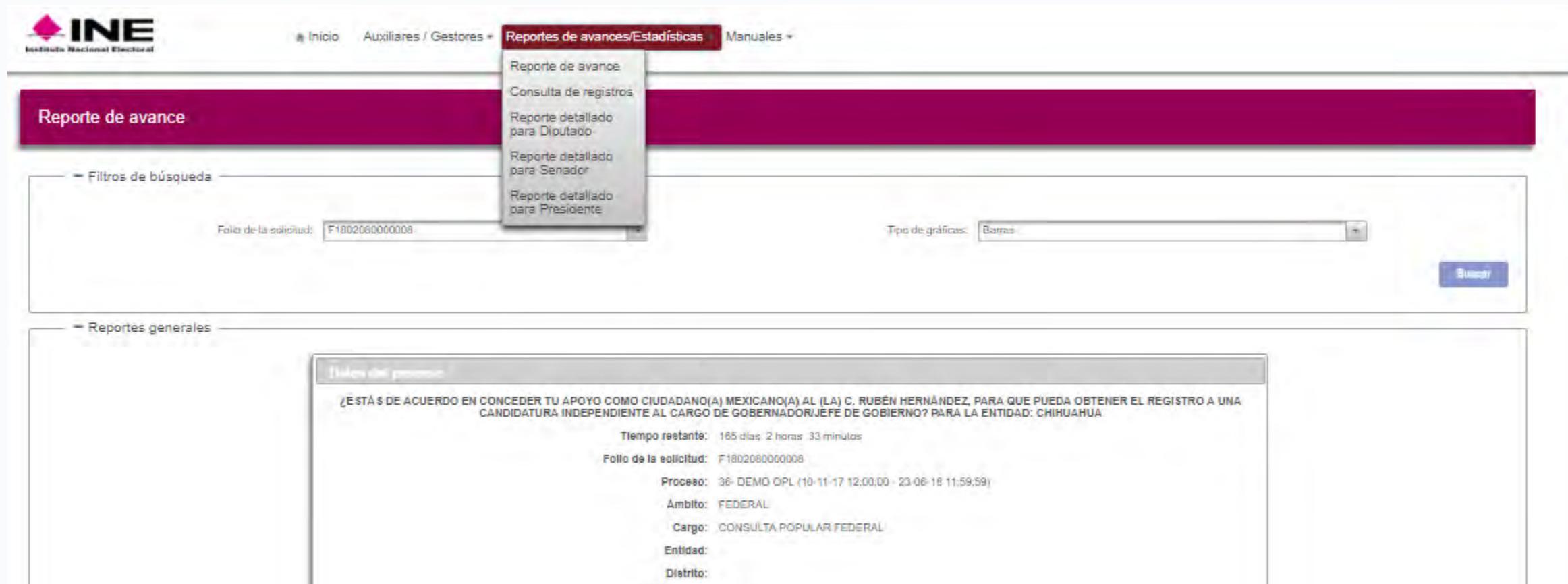
Buttons for 'Limpiar' and 'Buscar' are located at the bottom right of the filter section. Below the filters is a table with one data row and a download icon (Excel) to the right. The table has the following columns and data:

No.	Id	Folio	Nombre	Estatus	Correo electrónico	Teléfono	Tipo de autenticación	Fecha de registro	Fecha de baja	Motivo de baj
1	3	F1802080000008	EFREN ENRIQUEZ FLORES	Activo	efren.eqz@gmail.com	6141423043	Google	08/01/2018 19:37:33		

At the bottom of the page, there is a footer with the INE logo and the text '© Derechos Reservados, Instituto Nacional Electoral'.



# REPORTE DE AVANCES



The screenshot shows the 'Reporte de Avances' interface. At the top left is the INE logo. The navigation menu includes 'Inicio', 'Auxiliares / Gestores', 'Reportes de avances/Estadísticas', and 'Manuales'. A dropdown menu is open under 'Reportes de avances/Estadísticas', listing options: 'Reporte de avance', 'Consulta de registros', 'Reporte detallado para Diputado', 'Reporte detallado para Senador', and 'Reporte detallado para Presidente'. The main content area has a header 'Reporte de avance' and a search filter section. The search filter includes a text input for 'Folio de la solicitud' with the value 'F1802060000008' and a dropdown for 'Tipo de gráficos' set to 'Barras'. A 'Buscar' button is on the right. Below the search filter is a 'Reportes generales' section containing a box with the following information:

**Datos del proceso**

¿ESTÁ S DE ACUERDO EN CONCEDER TU APOYO COMO CIUDADANO(A) MEXICANO(A) AL (LA) C. RUBÉN HERNÁNDEZ, PARA QUE PUEDA OBTENER EL REGISTRO A UNA CANDIDATURA INDEPENDIENTE AL CARGO DE GOBERNADOR/JEFE DE GOBIERNO? PARA LA ENTIDAD: CHIHUAHUA

Tiempo restante: 185 días 2 horas 33 minutos

Folio de la solicitud: F1802060000008

Proceso: 36- DEMO OPL (10-11-17 12:00:00 - 23-06-18 11:59:59)

Ámbito: FEDERAL

Cargo: CONSULTA POPULAR FEDERAL

Entidad:

Distrito:



# REPORTE DE AVANCES

## Datos del proceso

¿ESTÁS DE ACUERDO EN CONCEDER TU APOYO COMO CIUDADANO(A) MEXICANO(A) AL (LA) C. RUBÉN HERNÁNDEZ, PARA QUE PUEDA OBTENER EL REGISTRO A UNA CANDIDATURA INDEPENDIENTE AL CARGO DE GOBERNADOR/JEFE DE GOBIERNO? PARA LA ENTIDAD: CHIHUAHUA

Tiempo restante: 165 días 2 horas 27 minutos

Folio de la solicitud: F1802080000008

Proceso: 36- DEMO OPL (10-11-17 12:00:00 - 23-06-18 11:59:59)

Ámbito: FEDERAL

Cargo: CONSULTA POPULAR FEDERAL

Entidad:

Distrito:

## Datos del avance

Apoyos Ciudadanos enviados al INE	Apoyos Ciudadanos en Lista Nominal	Apoyos Ciudadanos Duplicados mismo aspirante	Apoyos Ciudadanos Duplicados con otros aspirantes	Apoyos Ciudadanos en otra Situación Registral				Apoyos Ciudadanos con inconsistencias	Apoyos Ciudadanos en procesamiento	Apoyos Ciudadanos en Mesa de control
				En Padrón (No en Lista Nominal)	Bajas	Fuera de ámbito Geo-Electoral	Datos No encontrados			
13	7	3	0	0	0	0	0	0	0	3

Nota: La información presentada es de carácter informativo por lo que no deberá considerarse como definitiva y estará disponible al concluir el periodo de Captación de Apoyo Ciudadano, se realizará una verificación del total de la información.

Estatus de la verificación de situación registral



highfaces.org

Registros con inconsistencia identificados en Mesa de Control



highfaces.org

Nota: La información presentada es de carácter informativo por lo que no deberá considerarse como definitiva y estará disponible al concluir el periodo de Captación de Apoyo Ciudadano, se realizará una verificación del total de la información.

\*Esta información se presentará en caso de que se lleve a cabo la aplicación del régimen de excepción en la verificación del porcentaje de apoyo ciudadano mediante cédula de respaldo impresa.



## CONSULTA DE REGISTROS



- **Fecha de inicio:** Fecha de inicio del Proceso.
- **Fecha límite del proceso:** Fecha en que finaliza el Proceso.
- **Folio de la solicitud:** Folio del Solicitante.
- **Folio de registro:** Folio con el que se guardó el registro enviado a través de la Aplicación móvil. Se conforma de la siguiente manera: Folio de solicitud + Id auxiliar + Id dispositivo + Id de registro.
- **Nombre, Apellido Paterno y Apellido Materno:** Son referentes a la persona que dio su apoyo a través de la Aplicación móvil.
- **Tipo de proceso:** Solo existe una opción a elegir para este caso es Candidato Independiente.
- **Id auxiliar:** A cada Auxiliar/Gestor al realizar el registro le es asignado un Id, el Solicitante puede saber el id del auxiliar a través del Portal Solicitante.

- **Id dispositivo:** Cada dispositivo que usa la aplicación tiene un id asignado.
- **Respuesta de Situación Registral:** selecciona esta opción según el tipo situación que desees visualizar:
  - Bajas
  - Datos no encontrados
  - Lista Nominal
  - Padrón
  - Sin respuesta situación
- **Válido:** Tiene dos opciones
  - Si
  - No
- **Motivo de la baja:** Existen varios tipos de baja
  - Cancelación de trámite
  - Datos irregulares
  - Defunción
  - Domicilio irregular
  - Duplicado
  - Migración
  - Pérdida de nacionalidad
  - Pérdida de vigencia



## CONSULTA DE REGISTROS

Folio de la solicitud:

Nombre del auxiliar:

Folio del registro:

Apellido materno del auxiliar:

Id auxiliar:

Respuesta de situación registral:

50 1-12 de 12

Folio de la solicitud ↕	Nombre ↕	Cargo ↕	Ámbito	Auxiliar / Gestor ↕	Id auxiliar	Id dispositivo	Folio del registro	Fecha de captación
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-4	13/07/2017 17:28:53
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-5	14/07/2017 11:40:14
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-6	14/07/2017 11:43:40
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-7	14/07/2017 11:46:08
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-8	14/07/2017 11:48:44
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-9	14/07/2017 11:51:44
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-15	14/07/2017 12:17:47
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-16	14/07/2017 12:21:21
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-17	14/07/2017 12:24:12
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-18	14/07/2017 12:26:17
1701032406002	FERNANDO VILLANUEVA AVILA	DIPUTADO	FEDERAL	Rosa	1	1	F1701032406002-1-1-19	14/07/2017 12:28:32



## CONSULTA DE REGISTROS

### Consulta de registros

- Filtros de búsqueda

Fecha:  -

Folio de la solicitud:

Nombre del auxiliar:

Folio del registro:

Apellido paterno del auxiliar:

Apellido materno del auxiliar:

Id auxiliar:

Respuesta de situación registral:

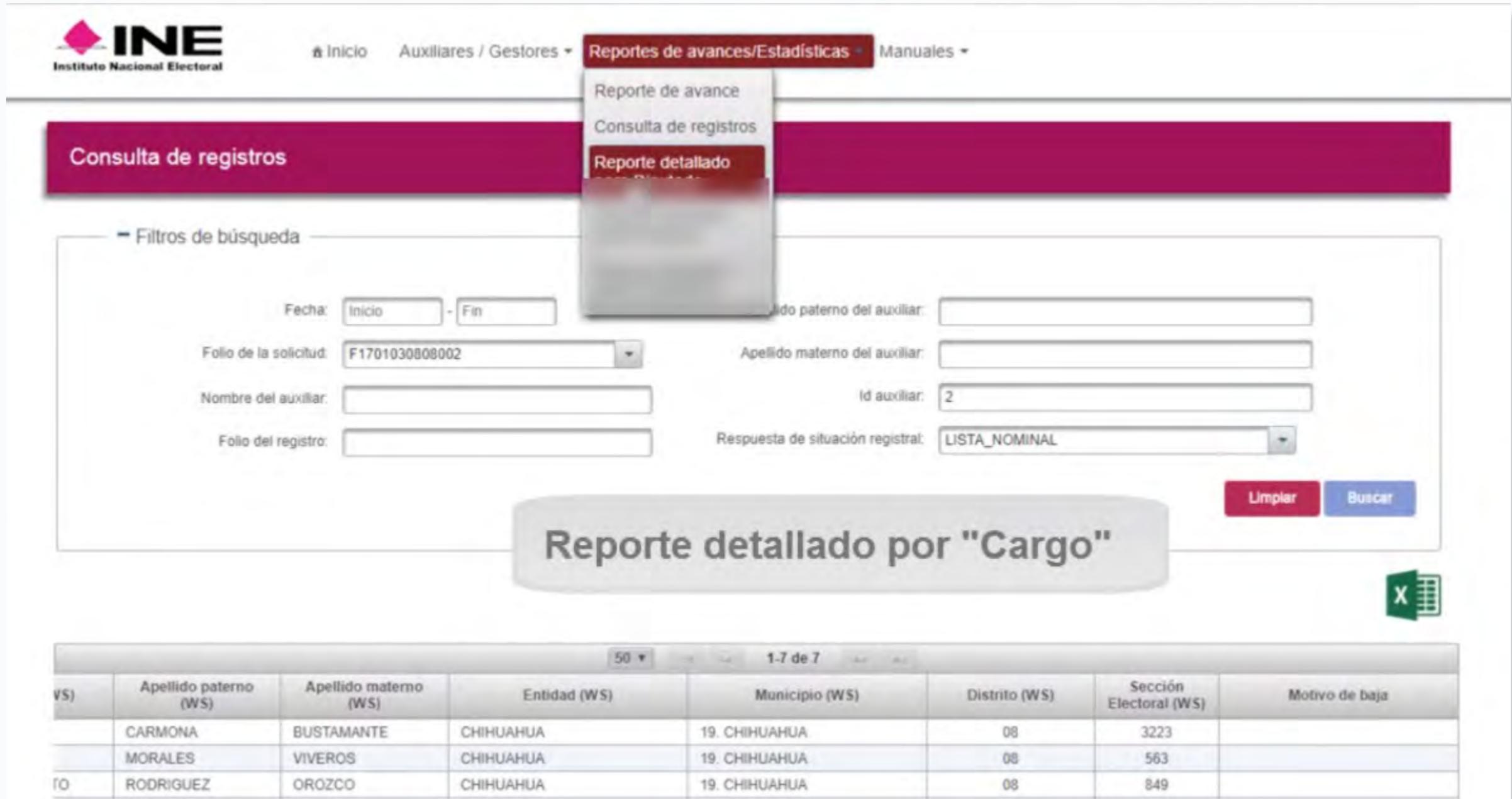
Folio "F1701032406002", Id auxiliar "1" y Respuesta en situación registral "Sin respuesta situación"



	Fecha de captación	Fecha de recepción	Clave de elector (App)	Clave de elector (WS)	Respuesta de situación registral	Nombre (WS)	Apellido paterno (WS)
1-6	14/07/2017 11:43:40	14/07/2017 12:53:10	RMRYLS86080305H900		SIN_RESPUESTA_SITUACION		
-17	14/07/2017 12:24:12	14/07/2017 12:55:15	SLBLAN98061324H500		SIN_RESPUESTA_SITUACION		
-18	14/07/2017 12:26:17	14/07/2017 12:55:30	ESBDAN98050124M800		SIN_RESPUESTA_SITUACION		
-19	14/07/2017 12:28:32	14/07/2017 12:55:46	RVDLLB94043024H100		SIN_RESPUESTA_SITUACION		
-25	14/07/2017 12:51:13	14/07/2017 12:57:59	HRNIGB92122624H000		SIN_RESPUESTA_SITUACION		



## REPORTE DETALLADO



**INE** Instituto Nacional Electoral

Inicio Auxiliares / Gestores **Reportes de avances/Estadísticas** Manuales

Reporte de avance  
Consulta de registros  
**Reporte detallado**

**Consulta de registros**

Filtros de búsqueda

Fecha: Inicio - Fin

Folio de la solicitud: F1701030808002

Nombre del auxiliar:

Folio del registro:

Apellido paterno del auxiliar:

Apellido materno del auxiliar:

Id auxiliar: 2

Respuesta de situación registral: LISTA\_NOMINAL

Limpiar Buscar

**Reporte detallado por "Cargo"**

X

VS)	Apellido paterno (WS)	Apellido materno (WS)	Entidad (WS)	Municipio (WS)	Distrito (WS)	Sección Electoral (WS)	Motivo de baja
	CARMONA	BUSTAMANTE	CHIHUAHUA	19. CHIHUAHUA	08	3223	
	MORALES	VIVEROS	CHIHUAHUA	19. CHIHUAHUA	08	563	
TO	RODRIGUEZ	OROZCO	CHIHUAHUA	19. CHIHUAHUA	08	849	



## REPORTE DETALLADO

### Reporte detallado

Filtros de búsqueda

Folio de la solicitud:

Buscar

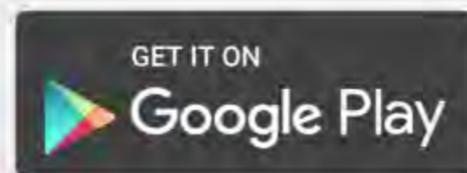


Nombre del aspirante	Total de secciones	Secciones requeridas	Secciones alcanzadas	Porcentaje sección	Sección	Ciudadanos en lista nominal por sección	Apoyo ciudadano requerido por sección	Apoyo ciudadano alcanzado por sección	Sección alcanzada
FERNANDO VILLANUEVA AVILA (F1701032406002)	175	88	No	2.18					
					924	1,122	12	1	No
					938	1,000	10	1	No
					991	426	5	1	No
					1073	10,448	105	1	No
					1110	9,983	100	1	No

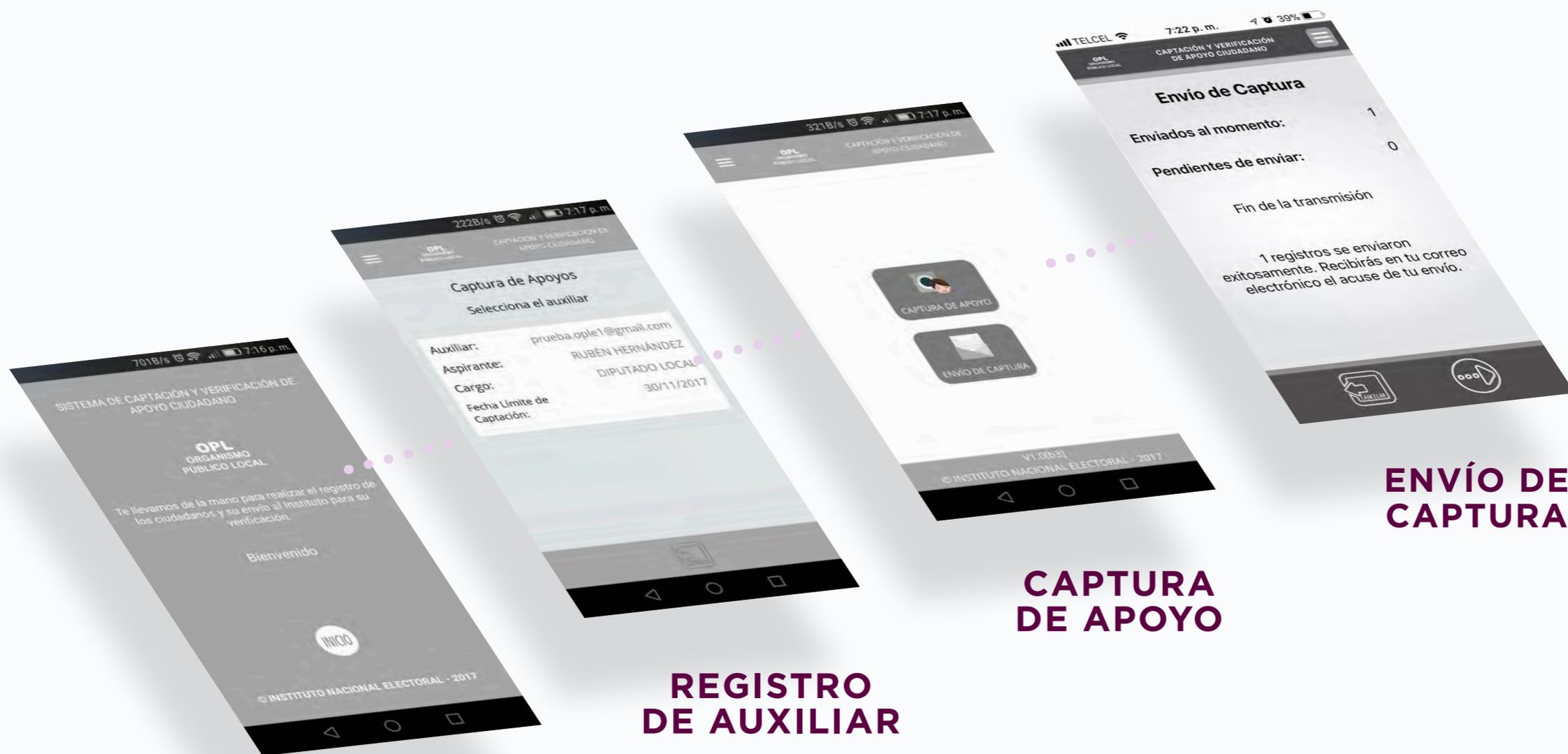


## OPL APOYO CIUDADANO

app disponible en tiendas google y apple



## OPERACIÓN DE LA APP



# RECEPCIÓN DE CORREO

Registro de Auxiliar en la App

## C. **FABIÁN MÁYNEZ ISSA**

Le comunico que sus datos han quedado registrados como Auxiliar/Gestor para recabar el apoyo ciudadano para RUBÉN HDZ Consulta Popular en el periodo de **10/11/2017 00:00 al 23/06/2018 23:59**

Es por lo anterior que se generó su Id del Proceso, Id Auxiliar/Gestor, Usuario y su funcionalidad en el Sistema de Apoyo Ciudadano.

**Id de Proceso:** F18020800000008

**Id Auxiliar/Gestor:** 10

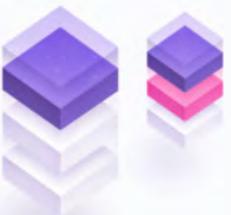
**Usuario:** [ironmaynez@gmail.com](mailto:ironmaynez@gmail.com)

El acceso a la aplicación móvil por medio de la cual podrá realizar la captación de apoyo ciudadano, lo obtendrás al descargar dicha aplicación de las tiendas Play Store (Android) y Apple Store (iOS), según tu tipo de dispositivo móvil.



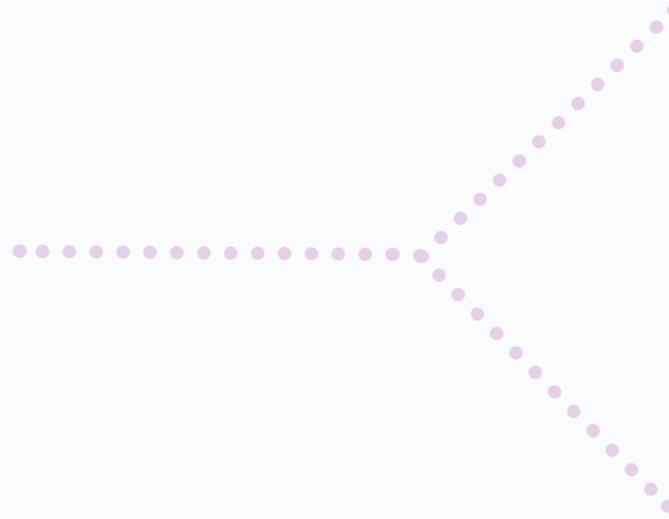
# REGISTRO DE AUXILIAR

Registro de Auxiliar en la App



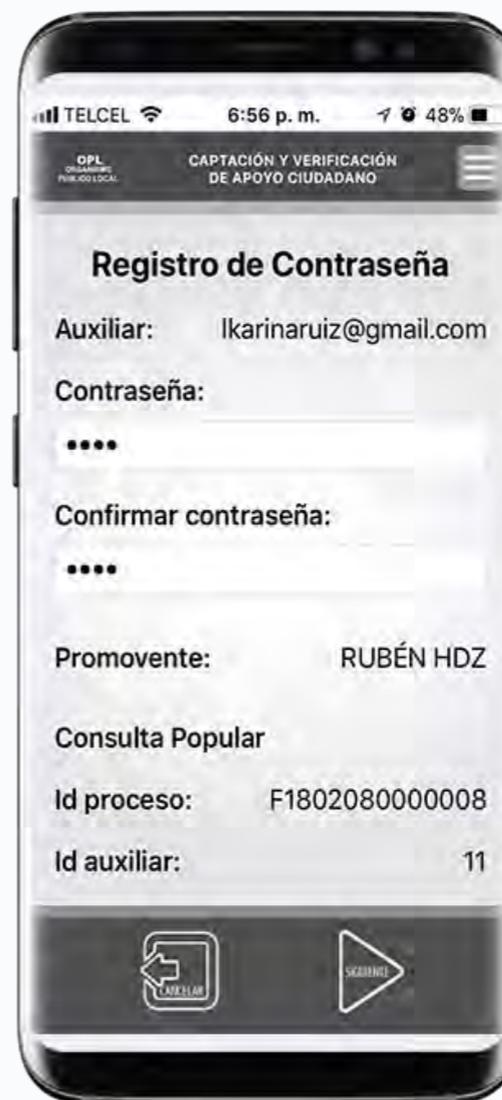
# REGISTRO DE AUXILIAR

Registro de Auxiliar en la App

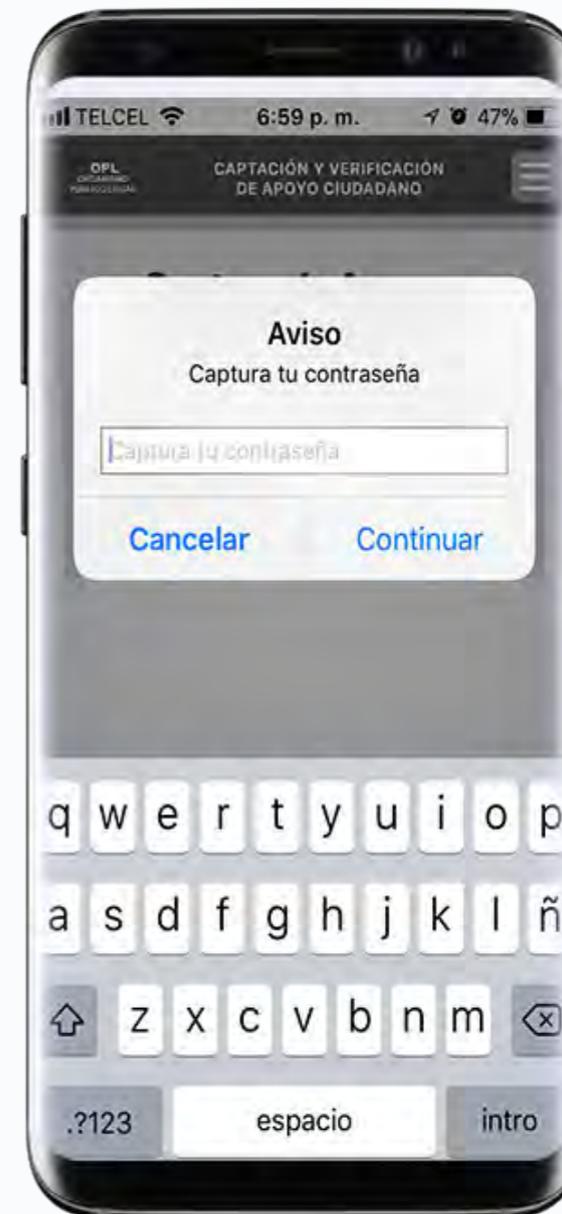
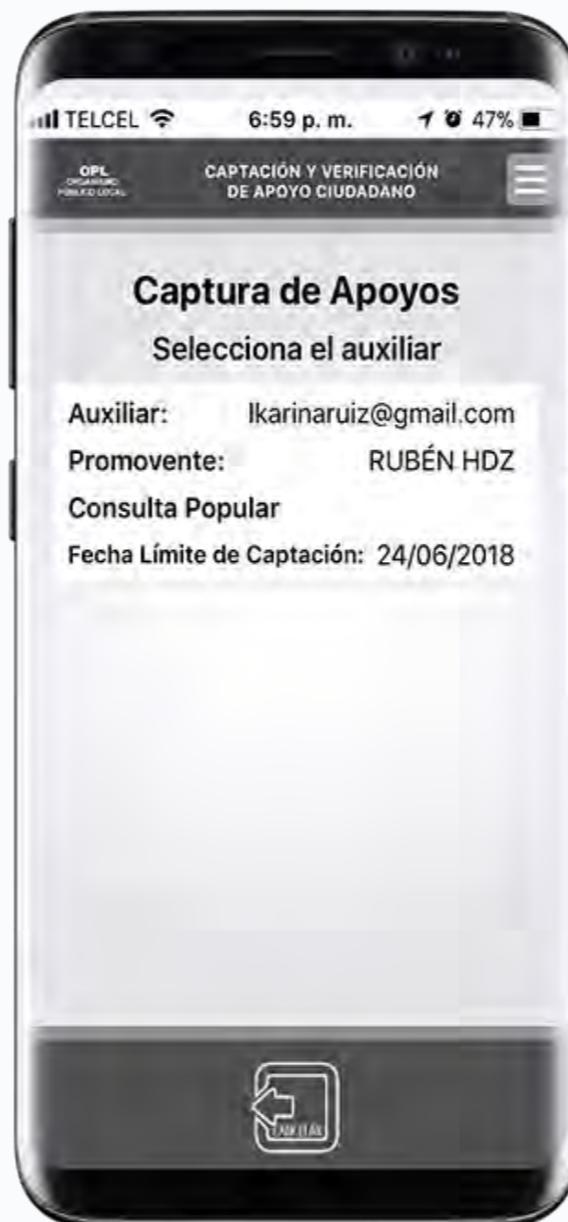


# REGISTRO DE AUXILIAR

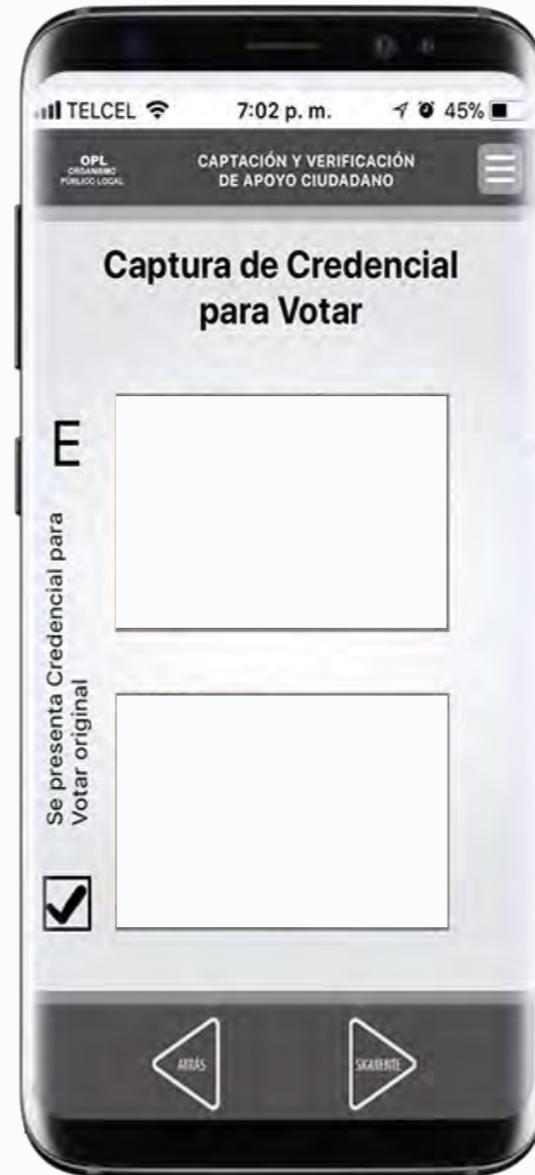
Guardar registro de auxiliar y cambio de contraseña



# INICIO PARA CAPTAR APOYO



# CAPTURA APOYO CIUDADANO



Se presenta Credencial para votar original



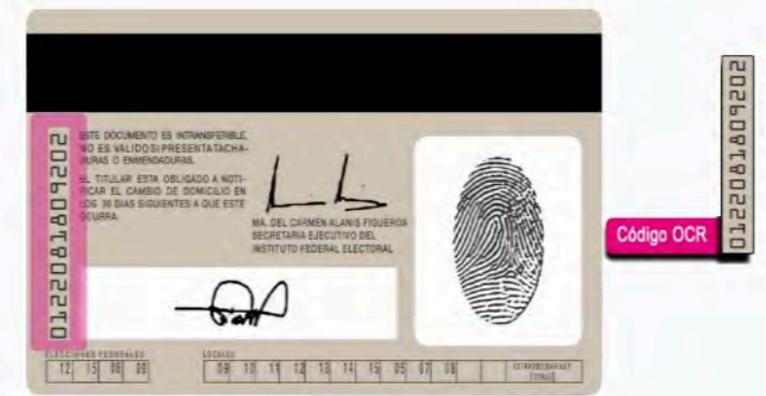
**MODELO B** .....

**ANVERSO**

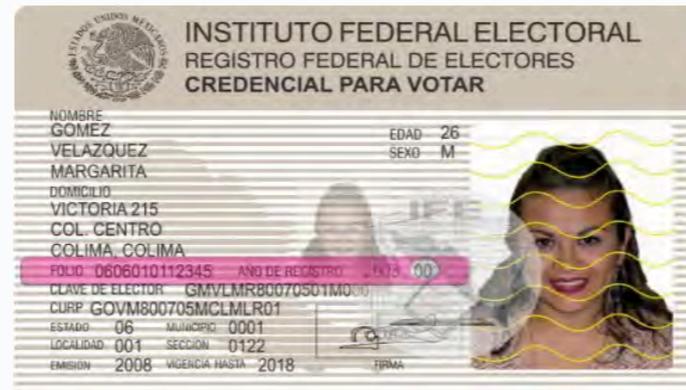


Núm. Emisión 01

**REVERSO**



**MODELO C** .....



Núm. Emisión 00



**MODELO D** .....



Núm. Emisión 02



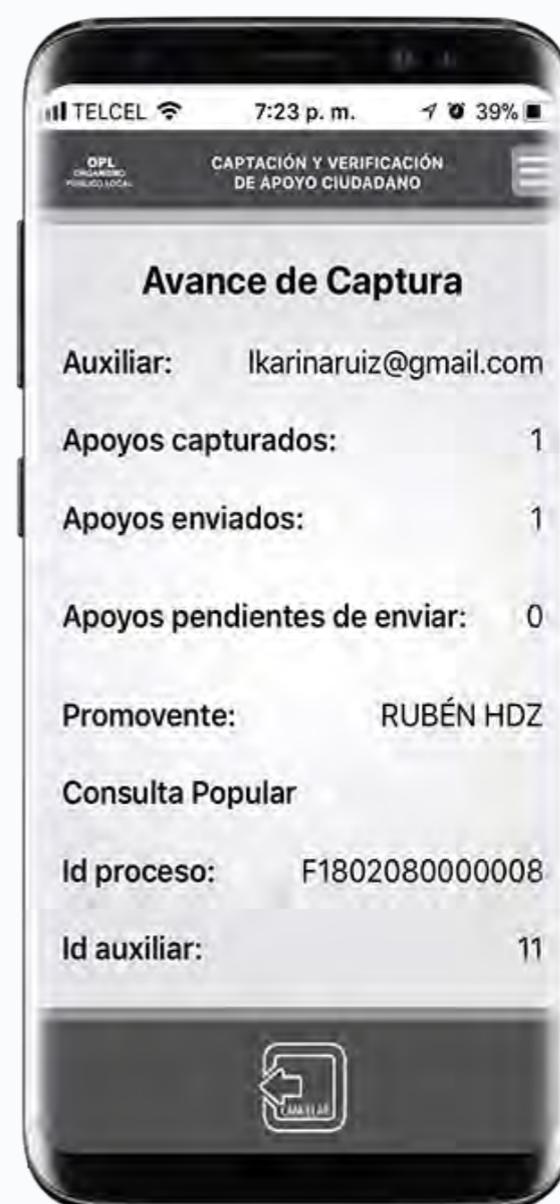
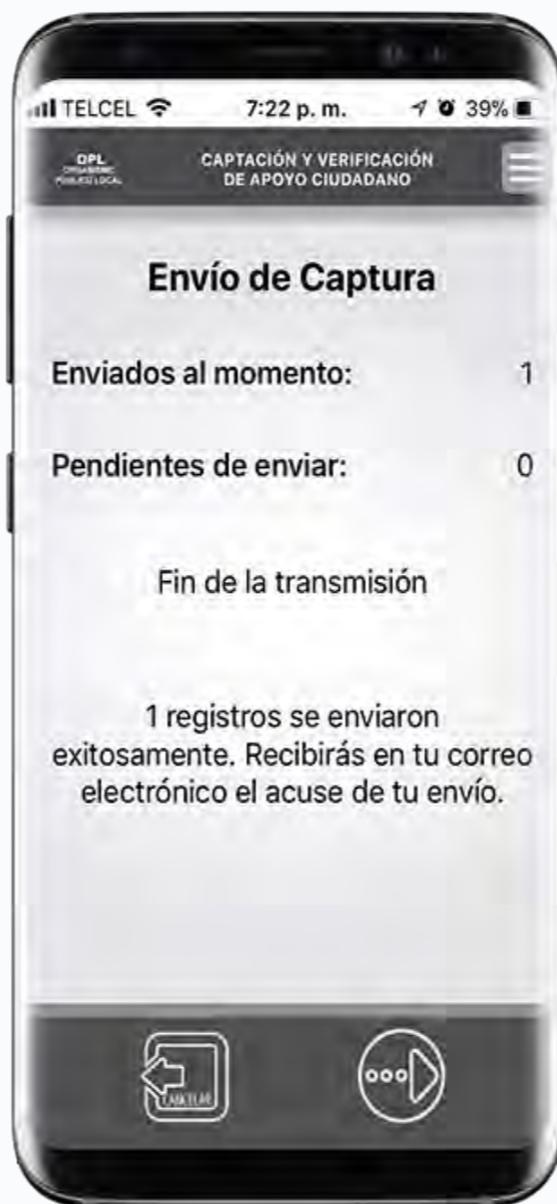
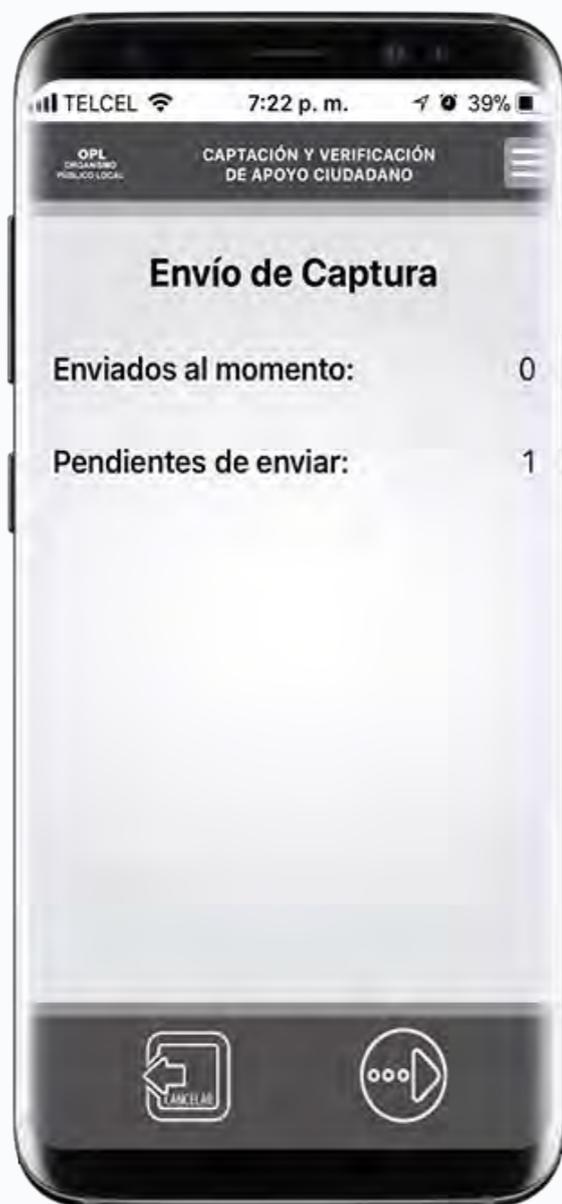
# CAPTURA APOYO CIUDADANO



# CAPTURA APOYO CIUDADANO

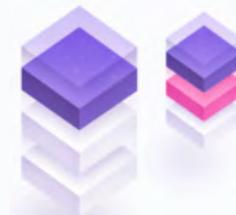


# ENVÍO DE APOYO CIUDADANO



**IMPORTANTE**

Para el envío de los registros de Apoyo Ciudadano es necesario que cuentes con una conexión a Internet en tú dispositivo móvil.



El punto de contacto telefónico será a través de **INETEL** al teléfono **01 800 433 2000**, quienes atenderán dudas básicas como parte de la atención de primer nivel y, en caso de requerir soporte técnico adicional le informarán o turnarán su caso a una mesa de ayuda para brindarle orientación y seguimiento detallado a cada uno de sus casos.

Se dispone también de un correo electrónico (**[apoyo.ciudadano@ine.mx](mailto:apoyo.ciudadano@ine.mx)**) donde podrá canalizar sus dudas y/o comentarios.

